



REUNIÓ ENTRE ELS RESPONSABLES DE LES SALES DE COMANDAMENT I ELS SINDICATS REPRESENTATIUS

(20 de febrer i 4 de març de 2024)

1- NOVETATS SOBRE LA IMPLANTACIÓ DE NOUS HORARIS.

Ens traslladen que no són ells els que han de donar resposta a aquesta demanda, que han fet un estudi i l'han elevat a la Comissaria Superior Tècnica. No ens donen més informació. Responem que SI SOM NOSALTRES els que hem de fer saber el malestar que genera aquest neguit davant una realitat que tard o d'hora es farà efectiva i que és tan important per la conciliació de la vida familiar i laboral dels membres del cos que estem destinats a les sales de comandament PERQUÈ SEREM ELS QUE ANIREM A TREBALLAR EN AQUEST NOU HORARI.

Els hi recordem que el tema horari, si es toca, s'ha de fer amb el consens dels sindicats.

2- CANVIS DE TORN OBLIGATORIS A LA RPMS.

Ens expliquen que tenen problemes per cobrir el torn de tarda, això ha provocat que es facin canvis de torn obligatoris, això si, amb les compensacions marcades per la nostra normativa. Els intentem que entenguin que aquest fet (per compensacions que donin) genera malt clima laboral.

3- PLANIFICACIÓ ROMANENT ANUAL.

De nou em de recordar que les diferents oficines de suport de les sales del territori no compleixen amb la Instrucció 7/2015, deixant de planificar el romanent anual, que fan planificació de jornades de treball de menys de sis hores amb l'excusa de què s'ha de planificar totes les hores de vacances pendents, etc.

¿SOM ELS MOSSOS I LES MOSSES ELS QUE ENS HEM D'ADREÇAR A L'OFICINA DE SUPORT A DEMANAR DE FORMA PERSONAL EL COMPLIMENT DE LA INSTRUCCIÓ?

EL MÓN AL REVÉS.

4- PREVISIÓ CURSOS DE FORMACIÓ.

Preveuen una formació per 75 places, per la reobertura de Girona preveuen fer un curs, però no reglat (una petita formació per sortir del pas)

5- SISTEMA ADJUDICAR HORES EXTRES.

Segueixen explicant que quan poden truquen a la tarda per tal que els que han fet nit estiguin desperts, però la urgència sovint no els hi permet aquesta praxis, admeten que hi ha gent de les oficines de suport que fan hores extres en cap de setmana. Expliquem que no entenem com falta gent a la RPMS i s'adjudiquen hores a la Sala 112, la resposta no pot ser més decebedora, utilitzen un criteri de sala única, i quan una no té prou efectius fan que aquesta manca l'assumeixi la que està millor d'efectius. **MÉS VAL QUE COMENCIN A CANVIAR DE CRITERI, AQUEST DE SALA ÚNICA JA ESTÀ CADUCAT!!!**

Aprofitem aquest punt per comentar que a la sala de la RPMS falten efectius i COMANDAMENTS, ens responen que aquest és un problema puntual que esperen tenir resolt en breu (l'optimisme no el perden).

6- DISPOSITIU CARNESTOLTES.

Hi ha un compromís de planificar 3 operadors per l'any vinent per cobrir aquest dispositiu que enguany ha estat assumit per 2 operadors i que clarament ha estat una planificació insuficient.



7- PLA D'ESTIU.

Per una banda, NO hi ha dades dels efectius que es destinaran a les sales de comandament durant el període d'estiu i, per una altra banda, NO es farà extensiu l'ofertament de PLA D'ESTIU als efectius destinats a les sales de comandament perquè justament en aquest període és quan es necessari treballadors amb experiència a les sales. Demanem, que quan obrin la sala de Girona (al juny si tot va bé) no marxi cap efectiu de la sala 112 de Reus, per poder encarar l'estiu amb certes garanties de cobertura suficient.

8- COMPLEMENT D'ESPECIAL RESPONSABILITAT A SALES.

Tal i com marca el punt 2.3 Especial responsabilitat (CEV responsabilitat) a l'acord de conciliació i millores retributives del CME, tenen dret a percebre el complement específic variable per especial responsabilitat les persones que assumeixin tasques corresponent a determinats llocs de comandament operatiu quan el lloc de treball resta vacant o sense cobertura efectiva, donat que és una unitat que presta servei 24 hores i està degudament reconeguda a la seva corresponent RLT.

Per tant DEMANEM que es faci efectiu a les sales de comandament i ho demanarem a les properes reunions de seguiment de l'esmentat acord.

9- NIVELL 2 OPERADORS SALES.

Resta pendent de resposta: ens informen que això s'ha de valorar a les reunions del Pla de Carrera Professional que encara està pendent d'aprovar i perquè està previst que les sales de comandament puguin canviar la seva dependència jeràrquica.

10- MANCA DE COMANAMENTS A LES SALES DEL TERRITORI.

Ens responen que hi ha una estructura de comanaments per revisar i que tenen present aquesta mancança i s'aniran incorporant nous comanaments a mida que s'incorporin les promocions en curs i els que s'estan formant.

En referència als efectius en segona activitat que aniran a sala, de moment no tenen dades perquè ells han elevat la proposta però encara no han rebut resposta i esperen que a les reunions de la COPSA puguin donar més informació sobre aquest punt.

Prefectura no aporta número de comanaments ni dates d'incorporació.

11- MANCA PERSONAL ADMINISTRATIU.

Ens reconeixen que el cos de Mossos d'Esquadra ha crescut de forma dispar i al departament d'administració hi ha mancança de personal administratiu, aquesta mancança és generalitzada al territori. Es recullen el llistat de disfuncions i són sabedors de la importància de la correcta comunicació en temps i forma dels judicis, de la imputació horària per no retardar pagaments, etc.

12- SEGURETAT EDIFICI 112.

Es té sobre la taula del Comitè de Seguretat una fitxa operativa relacionada amb la seguretat que està pendent d'aplicació, i que entre d'altres mesures requereix una reforma del recinte de la qual s'ha de fer càrrec l'empresa gestora del 112.

13- PERNOCTACIÓ SALA 112 REUS.

La resposta del servei d'Administració gestor de l'edifici 112 és taxativa: NO es permet pernoctar als mossos els caps de setmanes de 12 hores. S'ha arribat a un acord on es recull que de forma excepcional, per cobrir dispositius o situacions d'emergències o d'altres casos excepcionals, es pugui donar aquesta facilitat.



14- SISTEMA VENTILACIÓ SALA 112 REUS.

Les revisions realitzades s'ajusten a la normativa i la finestra que hi ha a la sala de comandament ha d'estar tancada per ajustar-se a les exigències recollides dins el certificat d'eficiència energètica. Encara que, des del servei d'administració de l'edifici del 112, es reconeix que el sistema de ventilació ha quedat petit i requereix d'una adequació al nou espai.

15- ADEQUACIÓ ESPAIS SALA RPMN i SCC.

El Departament està treballant en l'adequació del CECOR i abans de final d'any han d'estar implantades les millores d'adequació dels llocs de treball. Referent a l'enllumenat s'està estudiant encabir una instal·lació lumínica de confort pels treballadors i evitar reflexos, excés o manca de lluminositat, etc. Pel que fa al sistema d'humidificació s'ha incrementat el manteniment i s'està pendent de la instal·lació d'uns aparells més eficients abans de l'estiu.

16- MILLORA DE L'APLICATIU.

Ens informen que davant la dificultat d'adequar l'actual aplicatiu FENIX a les noves exigències operatives, han acordat treballar amb empreses tecnològiques per estudiar un nou model que permeti una major efectivitat en el sistema. A l'espera d'aquesta realitat, que s'allargarà en el temps, s'està treballant en el sistema de cartografia, en l'adequació d'enllaços que permetin evitar omplir i reomplir de forma manual informació al sistema, etc.

Pel que fa als cobraments de trànsit amb TPV està previst que sigui una tasca que facin els efectius destinats a la sala en segona activitat, però fins aleshores no hi ha previst cap canvi en la dinàmica de treball.

17- QUALITAT MATERIAL, APARELLS DE SO, etc.

-El sistema GEMYC amb el que es treballa a la sala 112 de Reus ha portat canvis que han entorpit l'operativa de l'operador, com poder parlar per telèfon des del mateix auricular. Encara i així esperen que durant aquest semestre es puguin substituir auriculars i poder solucionar aquesta incidència.

-Es manté la informació que ja teníem referent al canvi de CPU i pantalles durant el 2024.

-Sobre l'ús de les tauletes per part dels efectius que treballen al carrer, han recollit que més del 85% en fan l'ús que correspon. Es segueix treballant per tal que les dotacions puguin gaudir de més autonomia i elles mateixes puguin afegir resultats i tancar serveis.

-S'ha fet una demanda específica de cadires per als serveis que les fan servir 24 hores de forma interompuada, com són les sales de comandament, amb unes característiques d'adequació específica i s'ha elevat a la Subcomissió de materials.

18- INCIDÈNCIES COMUNICACIÓ 112.

Actualment s'està treballant informàticament per evitar la generació d'avisos d'ampliacions d'informació d'un incident, que no aporten res a nivell policial ni operativament, puguin ser consultats si es creu necessari, però que no irrompin al sistema.

Es traslladen incidències que són recollides per optimitzar la tasca operativa, com la generació d'una ampliació on es necessari enviar novament patrulla quan es té constància que un incident està tancat, adreces en blanc, incidents "requeriment altres cossos" a trànsit, necessitat de què s'especifiqui el tipus de via "carrer o plaça o avinguda", etc.



19- FUNCIONAMENT INTERN. DEPENDÈNCIA FUNCIONAL I ORGÀNICA DE LES SALES.

Les sales de comandament passen a dependre de PREFACTURA, concretament de la SCC.

20- ESTUDI / INFORME DE LES SALES.

Denunciem que al juliol de 2022 es va adquirir el compromís de realitzar auditories a totes les Sales i traslladar les conclusions d'aquest estudi als sindicats. SEGUIM A L'ESPERA. AVUI ENS INFORMEN QUE A PRINCIPIS D'AQUEST ANY HAN CREAT UNA COMISSIÓ DE TREBALL!!!

Des de la SCC s'ha fet i es segueixen fent informes que són traslladats a la Tècnica i a Prefectura, però no hi ha retorn de què poden fer o no fer.

21- REOBERTURA SALES: GIRONA I 112 REUS.

S'ha publicat la RLT de Sala Girona, però la realitat del cos és que les places previstes a la RLT no s'arriben a assolir de forma efectiva i davant de la pregunta QUANTS EFECTIUS REALS ES DESTINARAN A SALA GIRONA NO tenim resposta.

Se'ns informa que per garantir l'operativitat de l'obertura de Sala Girona aquesta conviurà, amb el mateix nombre d'efectius i operativa, amb la Sala Territorial de Comandament de Reus, durant un temps. Demanem que aquesta convivència es mantingui fins passat l'estiu.

No saben si les places de la Sala Girona sortiran al pròxim concurs. No ha vingut ningú de la Tècnica per informar-nos.

Tampoc se sap quina serà la cobertura de la Sala 112 Reus un cop marxi Girona.

22- PROCEDIMENT: UNIFICACIÓ DE CRITERIS. PLATRULLES AMB EL PLA DE SERVEL TANCAMENT DE SERVEIS.

Es trasllada que l'activació del codi 60 és operativament més eficient si la fa el mateix cap de torn un cop està al lloc, tal i com fan a algunes regions, sobretot la trucada al jutge de guàrdia, normalment fa una sèrie de preguntes que moltes vegades el cap de torn de la sala no pot respondre i la informació es dilata en el temps o bé es requereix una segona trucada per donar resposta a les seves preguntes. Potser el problema radiqui en què alguns d'aquests procediments venen marcats per un PNT que no és del tot resolutiu.

Tenen l'esperança que tots aquest procediments milloraran i s'unificaran quan entri en funcionament la intranet de sales que estan elaborant.